

## Versicherungsberatung Bosch My Insurance

# „Bewusste Entscheidungen treffen, wenn es um private Absicherung geht“



Fast alle haben sie, aber für die wenigsten sind sie ein Lieblingsthema: Versicherungen. Bosch hat sich vor zehn Jahren dazu entschlossen, die Beratung zum Thema private Versicherungen von Mitarbeitenden und Angehörigen in Deutschland neu auszurichten: mit der internen Versicherungsberatung Bosch My Insurance, die zur Tochtergesellschaft Robert Bosch Risk and Insurance Management gehört. „Über uns können Mitarbeitende sich zu sämtlichen privaten Versicherungen beraten lassen: von der Fahrrad- über die Krankenversicherung bis zur Versicherung von Haustieren“, sagt Volker Scheuermann. Was Bosch My Insurance anders macht als viele externe Versicherungsmakler? „An erster Stelle steht bei uns die Beratung, nicht der Verkauf von Verträgen, da wir davon wirtschaftlich nicht abhängig sind.“



### Sorgfältige Beratung und gute Konditionen

Eine Beratung sieht meistens so aus: Die Versicherungsfachleute von Bosch My Insurance schauen sich bestehende Versicherungsverträge genau an und prüfen, was ergänzt oder ersetzt werden könnte und vermittelt entsprechende Verträge. „Wenn alles bereits passt, sagen wir das selbstverständlich auch. Das gehört zu einer ehrlichen Beratung dazu“, so Scheuermann. Die Produktpalette von Bosch My Insurance ist breit. Am häufigsten werden Kfz- und Privathaftpflichtversicherungen benötigt, sagt Scheuermann. Besonders stolz ist er aber auf das Angebot rund um die Berufsunfähigkeitsversicherung: „Hier haben wir Konditionen, die nur eine Handvoll Unternehmen in Deutschland anbieten können.“ Den sonst üblichen Katalog von über 30 Fragen zur Gesundheitsprüfung vor Abschluss einer Berufsunfähigkeitsversicherung hat Bosch My Insurance auf nur vier Fragen reduziert.



**VERSICHERUNG  
ist der reinste  
DSCHUNDEL!  
Wer soll da  
DURCHBLICKEN?**

**Wir, eure Kolleginnen  
und Kollegen von  
Bosch My Insurance.**

Als Versicherungsprofis lichten wir den Dschungel.  
Mit den Konditionen von Bosch schlagen wir Schneisen  
zu den attraktivsten Angeboten. Und als Boschler machen  
wir das nicht für die Provision, sondern für euch!  
Besucht uns auf **Bosch Connect** oder [www.bosch-my-insurance.de](http://www.bosch-my-insurance.de).  
Wir machen das: Miteinander. Füreinander.

**My Insurance**  
Versichert in Bosch-Qualität

**BOSCH**

Die Versicherungen seien nicht immer die günstigsten, haben aber durch die eigens verhandelten Bosch-Konditionen ein sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis. Den Kundinnen und Kunden werde zudem sämtliche Recherche und damit verbundene Arbeit abgenommen: „Wir prüfen alle Versicherungspartner sorgfältig und bis ins Kleingedruckte“, sagt Scheuermann. Neben der Beratung bietet Bosch My Insurance auch kostenfreie Webinare rund um das Thema Versicherung an: „Wir wollen alle in die Lage versetzen, bewusste Entscheidungen zu treffen, wenn es um die private Absicherung geht.“ Bosch My Insurance ist eine sogenannte Arbeitgebersozialleistung. Das ermöglicht es, den Fokus auf die Beratung zu legen. „In erster Linie verstehen wir uns als Dienstleister von Mitarbeitenden für Mitarbeitende. Natürlich müssen auch wir wirtschaftlich handeln und Kosten decken. Die Vermittlung von Verträgen ist aber zweitrangig“, so Scheuermann.



Etwa 70.000 Kundinnen und Kunden hat Bosch My Insurance in Deutschland. Betreut werden sie durch ein 15-köpfiges Team von Bosch Service Solutions in Magdeburg, das sämtliche Kommunikationskanäle bedient. Das meiste läuft über das Telefon und per Online-Meeting. Anlassbezogen finden auch persönliche Beratungen an den Standorten statt. „Unser Team in Magdeburg besteht ausschließlich aus Versicherungsfachleuten, die sich ständig in ihrem Fachgebiet weiterbilden“, sagt Scheuermann. Einer von ihnen ist René Loewe, der bereits seit zwölf Jahren als Kundenberater an Bord ist. „Das Schönste an meinem Job ist der Vertrauensvorschuss, den ich in der Beratung von den Bosch-Kolleginnen und -kollegen bekomme. So kommen wir gemeinsam vorwärts und es macht Spaß, über das manchmal trockene Thema Versicherungen zu reden.“ Sein junger Kollege Max Guenther berät seit knapp drei Jahren Kundinnen und Kunden von Bosch My Insurance: „Hier gleicht kein Tag dem anderen und die Beratungsarbeit ist sehr abwechslungsreich.“ Er weist außerdem auf einen großen Vorteil hin: „Wir sind die zentrale Anlaufstelle zu allen Anliegen, die unsere Kundinnen und Kunden zu ihren privaten Versicherungen haben. Sei es das Eintragen eines neuen Fahrers in der Kfz-Versicherung oder eine Adressänderung: Wir klären alles mit den Versicherern.“



### **Besondere Aktionen zum Jubiläum**

Neben der Versicherungsarbeit engagiert sich Bosch My Insurance auch sozial. Der Bereich unterstützt regelmäßig Firmenläufe, Gesundheitstage und Familientage bei Bosch mit Ständen, Aktionen und Sponsoring. „Wir nutzen das natürlich auch, um die Mitarbeitenden auf unseren Service aufmerksam zu machen. Wir tragen aber auch dazu bei, dass solche Veranstaltungen möglich sind“, sagt Scheuermann.

Zum zehnjährigen Bestehen von Bosch My Insurance sind verschiedene Aktionen geplant: „Mitarbeitende können etwa ihre gesamten Versicherungsordner einschicken und von unseren Fachleuten prüfen lassen oder tolle Preise bei unserem Gewinnspiel gewinnen“, kündigt Scheuermann an. „Wir wollen das Jubiläum gemeinsam mit ihnen feiern – und private Versicherungen vielleicht etwas mehr zum Lieblingsthema machen.“

### Zur Geschichte von Bosch My Insurance

Alles begann Anfang der 1980er Jahre mit der Übernahme von Telenorma durch Bosch. Zu Telenorma gehörte ein Versicherungsunternehmen für Mitarbeitende. Nach dem Verkauf der Bosch Telecom GmbH im Jahr 2000 wurden die Geschäftsaktivitäten unter dem Namen „Bosch Privatversicherungen“ weitergeführt und in die Robert Bosch Versicherungsvermittlungs-GmbH eingegliedert. 2014 erfolgte die Umbenennung in die Robert Bosch Risk and Insurance Management GmbH und die Einführung der neuen Marke "Bosch My Insurance" für Privatversicherungen der Bosch-Mitarbeitenden.

### Weitere Informationen

- Webseite von Bosch My Insurance (<https://www.bosch-my-insurance.de/>)
- Bosch My Insurance auf Bosch Connect: <https://connect.bosch.com/communities/service/html/communitystart?communityUuid=fd9a06a3-5801-4f1e-bbba-ca6db4674d9f>
- My Insurance auf Bosch Tube: <https://tube.video.bosch.com/channel/My%2BInsurance%2B-%2BVersichert%2Bin%2BBosch%2BQualit%25C3%25A4t/1845>

### Fragen



**Scheuermann Volker** (GS/HRS-INS-DE C/PJ-FII)

+49(711)811-47398

Volker.Scheuermann2@de.bosch.com